



## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางอน

คะแนนภาพรวม ๙๒.๙๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน **ผ่านดี**

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางอนได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินรายตัวชี้วัด และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่ IIT (๙๘.๐๙ คะแนน)

ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ ยึดถือกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเป็นหลักในการปฏิบัติงาน มีความมุ่งมั่นในการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ

### ตัวชี้วัดที่ ๒: การใช้งบประมาณ IIT (๙๙.๐๕ คะแนน)

ผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณของหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการตามแผนงานและโครงการที่กำหนดไว้ มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน รวมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนสามารถรับทราบ และตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### ตัวชี้วัดที่ ๓: การใช้อำนาจ IIT (๙๙.๒๙ คะแนน)

ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรม โดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังคงส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่เปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และสร้างความเชื่อมั่นว่า การใช้อำนาจเป็นไปอย่างสุจริตและตรวจสอบได้

#### ตัวชี้วัดที่ ๔: การใช้ทรัพย์สินของราชการ IIT (๙๙.๒๕ คะแนน)

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามระเบียบและแนวปฏิบัติที่กำหนด มีการควบคุม ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

#### ตัวชี้วัดที่ ๕: การแก้ไขปัญหาการทุจริต IIT (๙๗.๖๒ คะแนน)

ผลการประเมินสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หน่วยงานจะพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ตัวชี้วัดที่ ๖: คุณภาพการดำเนินงาน EIT (๙๘.๓๓ คะแนน)

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ มีการให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะพัฒนากระบวนการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เพื่อยกระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

#### ตัวชี้วัดที่ ๗: ประสิทธิภาพการสื่อสาร EIT (๙๗.๗๖ คะแนน)

ผลการประเมินสะท้อนว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

#### ตัวชี้วัดที่ ๘: การปรับปรุงการทำงาน EIT (๙๗.๒๔ คะแนน)

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และผลการประเมินจากประชาชนมาประกอบการพัฒนาองค์กร ทั้งนี้ หน่วยงานจะส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

#### ตัวชี้วัดที่ ๙: การเปิดเผยข้อมูล OIT (๗๕.๐๐ คะแนน)

ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้อย่างโปร่งใส อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะดำเนินการทบทวนและปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และใช้งานได้ง่ายประชาชนเข้าถึงได้ทุกวัย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐: การป้องกันการทุจริต OIT (๙๕.๐๐ คะแนน)

ผลการประเมินแสดงถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการสร้างระบบบริหารจัดการที่มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการประกาศเจตนารมณ์สุจริต การดำเนินนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งนี้ หน่วยงานจะส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน

แสดงการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

| มาตรการ/โครงการกิจกรรม                       | ผลวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                  | ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                               | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ    | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| มาตรการพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๗.๖๒ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบป้องกันการทุจริตที่ดี แต่ยังคงควรส่งเสริมการรับรู้และสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างต่อเนื่อง | ๑. จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์สุจริต<br>๒. ดำเนินนโยบาย No Gift Policy<br>๓. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี<br>๔. จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากร<br>๕. ติดตามผลการดำเนินงาน | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด    |
| มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร      | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๗๖ คะแนน แม้อยู่ในระดับสูง แต่ยังคงพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการของหน่วยงานได้สะดวกมากขึ้น                                                                   | ๑. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ออนไลน์<br>๒. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน<br>๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนและติดต่อหน่วยงาน<br>๔. สำนวจความพึงพอใจด้านการสื่อสาร          | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด    |

| มาตรการ/โครงการกิจกรรม                      | ผลวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                            | ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ    | ผู้รับผิดชอบ              |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| มาตรการพัฒนาการให้บริการและปรับปรุงการทำงาน | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๒๔ คะแนน สะท้อนว่าประชาชนยังมีความคาดหวังในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการอำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                       | ๑. สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ<br>๒. นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงงาน<br>๓. ลดขั้นตอนการให้บริการ<br>๔. ส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบออนไลน์                                                                | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | ทุกส่วนราชการ             |
| มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | จากผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๗๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบันในบางประเด็น จึงควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และตรวจสอบได้ | ๑. แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อมูล OIT<br>๒. ทบทวนข้อมูลตามหลักเกณฑ์ ITA ทุกตัวชี้วัด<br>๓. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน<br>๔. ตรวจสอบลิงก์และเอกสารก่อนเผยแพร่<br>๕. รายงานผลต่อผู้บริหารเป็นประจำ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ | สำนักปลัด/ผู้ดูแลเว็บไซต์ |